

# Vzorové GDPR a Obchodní Podmínky

**Autor :** Váš průvodce vzory

**Datum :**

1. září 2024

## Souhlas se zpracováním osobních údajů (GDPR)

Správce: [Tvůj název firmy, IČO, adresa] Kontaktní e-mail: [tvůj e-mail] Účel zpracování: • Vaše osobní údaje (jméno, e-mail, fakturační adresa) budou zpracovávány za účelem: • Odeslání zakoupeného digitálního produktu a související komunikace. • Vystavení faktury a splnění daňových povinností. • Poskytování marketingových materiálů, včetně informací o dalších produktech/službách.

Zpracovávané údaje: • Jméno a příjmení • E-mailová adresa • Fakturační adresa • Platební údaje (pro účely fakturace)

Právní základ: Tento souhlas je udělen dobrovolně a máte právo kdykoliv jej odvolat.

Doba uchování údajů: Vaše údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění daňových povinností a marketingové komunikace, nebo dokud neodvoláte souhlas.

Vaše práva: Máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, přenositelnost a odvolání souhlasu.

## Obchodní podmínky pro prodej digitálních produktů

- Úvodní ustanovení • Tyto obchodní podmínky jsou uzavřeny mezi [název firmy], IČO [IČO], se sídlem [adresa] (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem (dále jen „Kupující“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). • Obchodní podmínky stanovují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při nákupu digitálních produktů prostřednictvím online platformy Prodávajícího.
- Předmět smlouvy • Předmětem smlouvy je nákup digitálních produktů (např. e-booky, online kurzy), které jsou poskytovány elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo odkazu ke stažení po přijetí platby. • Tyto podmínky platí pro nákup digitálních produktů prostřednictvím online platformy Prodávajícího.
- Objednávka a uzavření smlouvy • Objednávka je závazná po jejím potvrzení Kupujícím na webových stránkách Prodávajícího. Potvrzením objednávky Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami. • Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku v případě technické chyby nebo nesprávného zobrazení cen produktů.
- Cena a platební podmínky • Ceny uvedené na webových stránkách Prodávajícího jsou konečné a zahrnují všechny daně a poplatky v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“). • Platba je

možná elektronicky prostřednictvím platební karty nebo bankovního převodu. Kupující obdrží fakturu po úspěšném zpracování platby.

5. Doručení digitálního produktu • Digitální produkt bude Kupujícímu doručen elektronickou cestou (e-mailem nebo odkazem ke stažení) po přijetí platby. • Kupující je odpovědný za správné zadání své e-mailové adresy pro doručení produktu.
6. Odstoupení od smlouvy a reklamace • Kupující bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku není možné odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud bylo jeho poskytování zahájeno s výslovným souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. • Reklamace je možná v případě technických problémů s digitálním produktem, které brání jeho užívání. Kupující má povinnost reklamaci oznámit neprodleně po zjištění problému.
7. Ochrana osobních údajů • Prodávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje Kupujícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. • Více informací o ochraně osobních údajů naleznete v sekci Ochrana osobních údajů na webu Prodávajícího.
8. Autorská práva • Digitální produkty jsou chráněny autorským právem dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Kupujícího. Jakékoliv šíření, kopírování či úprava bez souhlasu Prodávajícího je zakázána.
9. Závěrečná ustanovení • Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky. Změny budou zveřejněny na webových stránkách Prodávajícího a vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění. • Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem [datum] a vztahují se na všechny nákupy digitálních produktů uskutečněné od tohoto dne.